

Termini e condizioni

Generale

La Società **GB HOTELS SRL**, titolare del marchio **GBVIAGGI**, si occupa della distribuzione, gestione e vendita di voucher vacanze in territorio sia nazionale che internazionale ed è disciplinata dal D.Lgs. N. 79 del 2011 (c.d. Codice del Turismo). Suddette regole si applicano esclusivamente ai soggiorni turistici venduti dalla stessa società e per i possessori di Voucher vacanza le modalità e i criteri di utilizzo sono indicate sugli stessi e disciplinati sul regolamento presente sul nostro sito aziendale WWW.GBVIAGGI.IT.

I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze presso le strutture convenzionate con la **GB VIAGGI**, e presenti sul sito aziendale WWW.GBVIAGGI.IT.

GB VIAGGI, è l'emissaria dei voucher vacanza e proprietaria dei diritti di fornitura degli stessi all'utente finale anche per il tramite di un'agenzia intermediaria. I voucher vacanza, possono essere **esclusivamente** utilizzati nel **periodo riportato sul voucher**.

Tuttavia è facoltà del cliente viaggiare in altro periodo, salvo disponibilità della struttura indicata, con supplemento e/o altri eventuali costi forfettari previsti dalla struttura prescelta a carico del cliente stesso ed esclusivamente nel periodo di validità del voucher.

Prenotazione

Possono usufruire dei servizi della **GB VIAGGI** i possessori di un **VOUCHER VACANZA** emesso dalla nostra società, dopo averlo regolarmente attivato sul nostro sito internet.

I possessori di **VOUCHER VACANZA**, possono utilizzare il voucher nei periodi riportati sullo stesso, alle condizioni riportate sulla scheda struttura presente sul nostro sito.

Prenotazioni

Una volta attivato il voucher, il cliente può scegliere la destinazione per la sua vacanza. Le prenotazioni saranno accettate nei limiti della disponibilità. In caso di mancata disponibilità della struttura richiesta, **GB VIAGGI** garantirà comunque una struttura turistica alternativa.

L'accettazione della prenotazione si intende perfezionata, e il contratto concluso, nel momento in cui la **GB VIAGGI**, riceverà il pagamento del prezzo pattuito.

Validità delle offerte

Le quote indicate sono vincolanti nel periodo di validità del voucher.

Per tutte le richieste eccedenti i 4 (quattro) posti letto e superiori sarà previsto un supplemento in base alla struttura prescelta.

Variazioni

Qualora prima della partenza cause di forza maggiore lo rendessero necessario, **GB VIAGGI** si riserva il diritto di sostituire l'alloggio e/o la località di soggiorno. Il viaggiatore deve comunicare per iscritto a **GB VIAGGI** la propria scelta di recedere o fruire del pacchetto alternativo entro e non oltre 2 gg. dal ricevimento della proposta alternativa. Ove non accetti la proposta di modifica, il viaggiatore può recedere, senza pagamento di penali, ed ha diritto di usufruire di un altro pacchetto turistico di qualità equivalente o superiore senza supplemento di prezzo, oppure gli è rimborsata, entro sette giorni lavorativi dal momento del recesso o della cancellazione, la somma di danaro già corrisposta.

Cessione del voucher

Il Cliente che si trovi nell'impossibilità di usufruire del soggiorno, può sostituire a sé un terzo, sempre che la situazione sia tale da rendere possibile al sostituto di effettuare il soggiorno. Il Cliente che sostituisca a sé un terzo deve darne comunicazione scritta, almeno quattro giorni prima della partenza, indicando le generalità del sostituto. Egli resta obbligato in solido con quest'ultimo per il pagamento del prezzo e delle eventuali ulteriori spese che devono essere affrontate a causa della sostituzione.

Recesso annullamento

In caso di recesso dal contratto per cause non attribuibili alla GB VIAGGI il Viaggiatore è comunque sempre tenuto al pagamento della quota di iscrizione (se prevista).

Il cliente che receda dalla prenotazione incorrerà nelle seguenti penali di cancellazione:

- Il 10% dell'intero importo fino a 30 gg. lavorativi prima dell'inizio del soggiorno;
- Il 25% dell'intero importo da 29 a 20 gg. lavorativi prima dell'inizio del soggiorno.
- Il 50% dell'intero importo da 19 a 8 gg. lavorativi prima dell'inizio del soggiorno.
- Il 75% dell'intero importo da 7 a 3 gg. lavorativi prima dell'inizio del soggiorno.
- Il 100% dell'intero importo se successivo.

Quest'ultima penalità è valida anche qualora il cliente interrompesse il soggiorno già iniziato. Nel caso di recesso dal contratto da parte della società **GB VIAGGI** il consumatore ha diritto di ottenere dalla medesima società una somma di denaro in conformità a quanto stabilito dall'art. 33 del codice del consumo.

Reclami

Ogni inconveniente od inadempimento nell'esecuzione del Soggiorno deve essere immediatamente contestato dal Cliente alla GB VIAGGI, con il mezzo più rapido possibile, per iscritto. In mancanza, la GB VIAGGI è esonerata da ogni responsabilità per danni e spese che avrebbe potuto evitare o prevenire, qualora fosse stato tempestivamente informato. Per gli inadempimenti e i danni inevitabili, il Cliente è tenuto a far pervenire il suo reclamo entro e non oltre dieci giorni dalla conclusione del soggiorno. In mancanza, perde il diritto al risarcimento.

Responsabilità

Nessuna responsabilità può essere imputata a **GB VIAGGI** per danni causati da: scioperi, sospensioni o ritardi, avverse condizioni atmosferiche, calamità naturali, atti di terrorismo, incidenti stradali, mancanza d'acqua, di energia elettrica, interruzioni delle comunicazioni. Questi casi, o altri simili, non possono essere imputabili all'organizzatore, né ai vettori, o ai fornitori dei servizi. Eventuali costi supplementari o danni sopportati dal cliente per queste cause, non saranno pertanto rimborsati né tanto meno lo saranno le prestazioni che, per tali cause, venissero meno o non fossero recuperabili. L'organizzatore, inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali danni che derivino da iniziative autonome assunte dal viaggiatore nel corso dell'esecuzione del viaggio.

Obbligo di assistenza

GB VIAGGI è tenuta a prestare le misure di assistenza al viaggiatore derivanti dalla diligenza professionale, esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico. Clausole particolari per prenotazioni in residence e/o appartamenti.

A) Durata

Generalmente il soggiorno non potrà essere inferiore a una settimana; sono incluse 7 notti, l'inizio e il termine del soggiorno, sono specificati all'interno e variabili in relazione alle singole strutture.

B) Consegne

I termini e le modalità di consegna degli appartamenti/residence o camera hotel, sono specificate all'interno e in relazione alle singole strutture laddove non sia indicato diversamente, gli appartamenti saranno consegnati dalle ore 17.00 alle ore 19.00 del giorno di arrivo e dovranno essere riconsegnati entro le ore 10.00 del giorno di partenza in ottime condizioni di pulizia con particolare riferimento alla cucina ed ai bagni. Qualora, a causa di forza maggiore, l'arrivo dovesse subire dei ritardi è necessario avvertire la direzione della struttura. In nessun caso è consentito che l'alloggio venga occupato da un numero di posti letto superiore a quello per cui l'appartamento è preposto.

Modifica delle condizioni

GB VIAGGI si riserva di apportare in qualsiasi momento modifiche al presente regolamento, mettendone a conoscenza gli utenti mediante pubblicazione nel sito. L'accesso al sito successivo alla modifica comporta la completa accettazione da parte dell'Utente delle nuove condizioni d'uso.

Dati aggiornati al 17/01/2024